ALGEMENE VOORWAARDEN - JELSAN

Algemene Voorwaarden – Jelsan Hout

Artikel 1 – Definities 1.1 Jelsan Hout: de onderneming gevestigd te Wijchen, actief in de productie, levering en verkoop van meubels, interieurproducten en aanverwante artikelen, hierna te noemen “Jelsan”. 1.2 Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Jelsan een overeenkomst aangaat of wil aangaan, dan wel voor wie Jelsan een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht. 1.3 Maatwerk: alle producten die specifiek op bestelling en volgens wensen van de afnemer worden vervaardigd of bestemd. Dit omvat onder meer tafels, kasten, banken, stoelen, wandplanken en andere gepersonaliseerde of op bestelling geconfigureerde producten. Ook bij kleinere aanpassingen of kleur-/maatkeuzes valt het product onder maatwerk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Jelsan, zowel via inrichters, webshop als directe verkoop in de winkel. 2.2 De afnemer aanvaardt deze voorwaarden bij het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of het anderszins aangaan van een overeenkomst. 2.3 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten 3.1 Aanbiedingen van Jelsan zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. 3.2 Offertes zijn geldig tot de in de offerte vermelde termijn. 3.3 Een overeenkomst komt tot stand na expliciete goedkeuring van het ontwerp en/of bevestiging van de bestelling door de afnemer. 3.4 Bij maatwerk geldt dat, na goedkeuring van het ontwerp, wijzigingen of annuleringen alleen mogelijk zijn in overleg. Indien Jelsan aangeeft dat wijziging of annulering niet (meer) mogelijk is, dient dit gerespecteerd te worden.

Artikel 4 – Maatwerk en herroepingsrecht 4.1 Op maatwerkproducten is geen herroepingsrecht van toepassing. 4.2 Maatwerk kan niet worden geretourneerd, geruild of aangepast na opdrachtbevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. 4.3 Indien Jelsan in uitzonderlijke gevallen instemt met wijziging of annulering, is zij gerechtigd kosten in rekening te brengen, waaronder vergoeding van gederfde winst, productiekosten en reeds gemaakte materiaalkosten.

Artikel 5 – Betaling en levertijd 5.1 Voor maatwerk geldt: 50% aanbetaling bij opdracht, het resterende bedrag bij of voorafgaand aan levering. 5.2 De standaard levertijd bedraagt circa 10 weken, met een marge van maximaal 12 weken. Vroegere levering is mogelijk indien productie dit toelaat. 5.3 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud 6.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Jelsan totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Garantie en materiaalwerking 7.1 Jelsan biedt garantie op constructiefouten en productiegebreken binnen een redelijke termijn na levering. 7.2 Op natuurlijke werking van materialen, zoals uitzetten of krimpen van hout, wordt geen garantie gegeven. Wel geeft Jelsan advies over optimale omstandigheden om dit te beperken (zoals stabiele luchtvochtigheid tussen 50-60%).

Artikel 8 – Aansprakelijkheid 8.1 Jelsan is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. 8.2 De aansprakelijkheid van Jelsan is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Artikel 9 – Klachten en controle bij levering 9.1 De afnemer is verplicht producten bij levering te controleren op zichtbare gebreken en deze binnen 48 uur schriftelijk te melden. 9.2 Bij levering of montage zal de klant gevraagd worden voor ontvangst en goede staat te tekenen. Na ondertekening is Jelsan niet meer aansprakelijk voor schade die daarna wordt geconstateerd. 9.3 Gebreken die later ontstaan, dienen binnen redelijke termijn gemeld te worden.

Artikel 10 – Levering en opslag 10.1 Jelsan levert producten in overleg op het afgesproken adres. De klant dient bereikbaar te zijn voor ontvangst op de afgesproken datum. 10.2 Indien levering niet mogelijk is op het afgesproken moment zonder toedoen van Jelsan, kunnen extra kosten voor opslag en herlevering worden doorberekend. 10.3 Indien levering pas later kan plaatsvinden, wordt samen met de klant gekeken naar een alternatieve leverdatum. Jelsan denkt hierin graag mee.

Artikel 11 – Toepasselijk recht 11.1 Op alle overeenkomsten en leveringen van Jelsan is Nederlands recht van toepassing. 11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jelsan is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen in de winkel, via webshop of via een inrichter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Jelsan Hout – Wijchen
www.jelsanhout.nl | info@jelsanhout.nl